



ESCUELA DE PSICOLOGÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

## ***Datos importantes para quienes inician el programa***

### **Credencial TUC (Tarjeta Universidad Católica)**

Tiene derecho a credencial TUC todo alumno matriculado en algún programa de Magíster. Esta credencial les permitirá tener acceso a los servicios que ofrece la Universidad, tales como, sistema de bibliotecas, salas de computación, descuentos, servicios de salud e ingreso a algunas de las actividades que se organizan en el Centro de Extensión de la Universidad. Para ello el día de la matrícula, se realiza la toma fotográfica a los alumnos nuevos, posteriormente deberán esperar un correo electrónico que les indique la fecha y lugar en que puedan realizar el retiro.

Para los alumnos extranjeros la credencial TUC se genera un Rut ficticio a la espera de la solicitud de la Cédula Nacional de Identidad. Una vez recibido el número de RUT, deben informar el cambio de Rut en Registros Académicos ubicada en el Hall del Estudiante o visita (<http://admisionyregistros.uc.cl/>). Luego de informarlo, el proceso internamente es automático, por lo tanto, deberá utilizar la anterior credencial mientras espera la nueva. En caso de robo o extravío deberá ingresar a Mi Portal UC y realizar el bloqueo de la credencial, solicitar una nueva y cancelar la reposición.

Para más información visitar: <http://tarjeta.uc.cl>

### **Correo Electrónico UC**

Todos los alumnos de la Universidad poseen una casilla electrónica gratuita, la que es asignada al momento de la matrícula. Puede acceder a ella en la página de [www.uc.cl](http://www.uc.cl), correo UC, (<https://mail.uc.cl/owa/>).

Se debe informar a la Asistente Administrativa de Magíster, su casilla electrónica, ya que es el medio oficial de comunicación con los alumnos de los programas. Este acceso, permite, además, acceder a la red wifi de la Universidad (eduroam, <http://eduroam.uc.cl>).

Para mayor información visitar: <http://informatica.uc.cl/CorreoGmailUC>

### **Inscripción de cursos**

Los alumnos nuevos que ingresan el primer semestre de cada año, deben definir su carga académica y realizar la inscripción de cursos de manera presencial con la Coordinadora de Magíster, para que ella pueda ingresar los cursos al sistema de gestión académica BANNER.

La inscripción de cursos se realiza semestralmente y a partir del segundo semestre los alumnos inscriben sus cursos a través de "Mi Portal UC" utilizando el usuario y clave del correo electrónico.

Para mayor información visitar: <http://inscripciondecursos.uc.cl/>

### **Biblioteca UC**

Las Bibliotecas UC son líderes entre las bibliotecas universitarias del país, y responden con servicios de información, colecciones, tecnología, y espacios físicos adecuados a las necesidades de las distintas unidades académicas de la Universidad.

Las bibliotecas están repartidas en los 5 campus de la Universidad y en el Hospital Dr. Sótero del Río (A. Concha y Toro 3459, Puente Alto), próximas a las unidades académicas que atienden. Disponen de acceso inalámbrico (WiFi) en cómodos espacios de estudio individual y grupal, salas con computadores y variados ambientes para consultar material impreso, audiovisual, digital, o virtual, privilegiándose el silencio y el respeto por los demás.

Las bibliotecas cuentan con personal con vocación de servicio orientado a satisfacer las necesidades de información de usuarios internos (comunidad universitaria UC) y también de usuarios externos bajo modalidades especiales.

El Catálogo contiene las colecciones impresas y audiovisuales que se encuentran en el SIBUC, además de la colección en línea adquirida por el Sistema de Bibliotecas.

Las bibliotecas poseen una de las mejores colecciones universitarias del país, tanto por su cantidad como por su calidad. Esta colección que es muy valorada por la comunidad universitaria se enriquece anualmente con nuevas incorporaciones de material bibliográfico y recursos virtuales. Material bibliográfico y documentos que no están en las Bibliotecas UC pueden ser obtenidos en el país con otras instituciones con convenio de préstamo interbibliotecario y con Alerta al Conocimiento S.A., así como también en el extranjero.

El uso del software de automatización de bibliotecas Aleph 500, con sus módulos de adquisiciones, catalogación, catálogo en línea, circulación, y control de publicaciones periódicas, hace más eficientes los procesos y servicios, permitiendo entre otras cosas el acceso en línea autónomo y expedito a colecciones reales y virtuales a nivel nacional e internacional que cumplan con el estándar Z39.50

Para mayor información visitar: <http://bibliotecas.uc.cl/>

### **Horario del Sistema de Bibliotecas**

<b>Campus</b>	<b>Horario</b>	<b>Teléfono</b>
Casa Central	L-V: 7:45 a 20:30 S: 9:00 a 13:00	(56)955042 922
San Joaquín	L-V: 7:45-20:30 S: 9:00-13:00	(56)955047 283
	L-V: 7:45-20:30 S:9:00-13::00	(56)955047 238
Dr. Sótero del Río	L-J: 8:30 – 13:00 / 14.00 – 18.00 V:9:00 – 13.00 / 16:00 - 18.00	222880965
Hospital Clínico La Florida	L-J: 8:00 - 17:00 V: 8:00 – 16:00	223548421

### **Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) o Pase Escolar**

La Tarjeta Nacional Estudiantil es un beneficio administrado por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) que acredita la calidad de estudiante regular de enseñanza Básica, Media o Superior y que hace efectiva la gratuidad o rebaja en el pago de la tarifa del transporte público.

Para estudiantes de Magister que deseen solicitar la TNE deben acreditar situación socioeconómica que amerite entrega del beneficio, para ello deben acudir a las oficinas del Departamento de Asistencia Socioeconómica (DASE) y solicitar la Declaración Jurada de Ingresos la cual debe ser completada y firmada ante notario; y entregarla en el mesón de atención del Hall Universitario.

Para mayor información visitar: <http://arancelesybeneficios.uc.cl/>

### **Servicio de Salud Estudiantil**

La Dirección de Salud Estudiantil tiene por objetivo atender y orientar las necesidades de salud que .Opuedan surgir durante el desarrollo de la actividad académica de los alumnos, ofreciendo un servicio de apoyo oportuno y de alta calidad en la atención médica ambulatoria y de urgencia, tanto en salud física como mental. Igualmente, a través de Campus Saludable promueve una UC activa y sana, mediante programas de autocuidado y capacitación de alumnos Pares Educadores en Salud.

Todos los alumnos extranjeros y chilenos que ingresen a un programa de postgrado, deben tener a algún sistema previsional de salud público o privado vigente, o tener contratado un seguro para tal efecto.

Los beneficios que concede Salud Estudiantil son para los alumnos regulares de postgrado, pertenecientes al programa de Magíster o Doctorado, que acrediten estar al día en el pago de su arancel de matrícula y que tengan sistema previsional de salud chileno o hayan tomado el seguro de salud con el que la Universidad mantiene convenio para estos efectos (u otro seguro de salud).

La Universidad por su parte ofrece a sus alumnos un seguro colectivo para aquellos que no reciben rentas afectas a las leyes sociales y por lo tanto no tienen previsión a través del Fondo Nacional de Salud (FONASA) o a través de las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRE).

Es de carácter obligatorio estar protegido por alguno de los sistemas antes mencionados durante la permanencia en la UC y hasta el término de los estudios.

La Universidad ha establecido convenio con la empresa aseguradora MetLife. El seguro se puede adquirir al momento de la matrícula o en Salud Estudiantil (3° piso del Hall Universitario, Campus San Joaquín).

Los beneficios de Salud Estudiantil a los cuales puedes acceder son los siguientes:

- Salud Mental. <http://apoyo.saludestudiantil.uc.cl/>
- Atención Dental. <http://dental.saludestudiantil.uc.cl/>
- Rendimiento Académico. <http://rendimientoacademico.uc.cl/>
- Seguro de Salud. <http://medica.saludestudiantil.uc.cl/alumnos-de-postgrado>
- Entre otros.

Para mayor información visitar <http://saludestudiantil.uc.cl/>

### **Pastoral Universitaria ([www.pastoral.uc.cl](http://www.pastoral.uc.cl))**

La Pastoral Universitaria es reflejo de la presencia de la Iglesia en la Universidad. Esta presencia se materializa en la atención sacramental, a través de la Misa diaria, Confesiones, Catequesis; y de una labor formativa que incluye el apoyo a pequeñas comunidades.

Junto con sacerdotes y diáconos, los laicos, entre los cuales hay estudiantes, académicos y funcionarios, algunos pertenecientes a movimientos de iglesias o parroquias, colaboran en la promoción de una Pastoral orgánica y diocesana, lo que refleja en diferentes actividades formativas que nacen de su propia iniciativa, como: cursos, jornadas, misiones, comunidades, entre otros.

La Pontificia Universidad Católica de Chile, favorece especialmente la gestión de la Iglesia al interior de ella, facilitando recursos e infraestructura, pero la influencia que ejerce la Pastoral depende en definitiva de la adhesión y el compromiso de cada uno de los católicos con sus propios ideales. Esto implica que la Pastoral no es sólo una oficina que se administra como una repartición más de la Universidad, sino que es una comunidad que llega a todos los ámbitos de la vida universitaria, con el desafío de un compromiso solidario, moral, social y cultural por un mundo nuevo.

### **Actividades Pastorales:**

- Preparación a los Sacramentos: Bautismo, Primera Comunión, Confirmación
- Celebración diaria de la Eucaristía: Campus San Joaquín, Casa Central, Campus Oriente de lunes a viernes a partir de la 13:00.
- Confesiones: Diariamente en las Oficinas de la Pastoral de 12:30 a 14:00 durante la misa.
- Liturgia de la mañana, Rosario antes de la misa 12:45, Adoración al Santísimo L, M, W, V de 12:00 a 13:00. Los jueves a las 8:15 a 16:00 hrs.
- Jornadas y Taller de formación.
- Misiones de verano e invierno.
- Trabajos de solidaridad y acción social: Hospedería Hogar de ancianos hogares de niños.

**Nota:** Para mayores informaciones, comunicarse con la Sra. Lorena Vallejos, Secretaria Pastoral Campus San Joaquín, (tel.: (56)955044749), o Sra. Manuela Quijada, Secretaria Pastoral Campus San Joaquín, (tel.: (56)955044468).

### **Ombudsman UC**

El Ombuds (consejero o mediador) tiene como misión fundamental velar por una adecuada convivencia de todas las personas que conforman la comunidad de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Esta convivencia está fundada en el cumplimiento de los derechos que emanan de la Declaración de Principios de la Universidad, sus Estatutos y Reglamentos, así como los documentos que conforman el Magisterio de la Iglesia Católica.

Las actuaciones que le corresponde realizar están siempre dirigidas a mejorar el quehacer universitario en todos sus ámbitos. No están sometidas al mandato imperativo de ninguna instancia universitaria y están regidas por los principios de independencia y autonomía.

Más Información en [www.ombudsman.uc.cl](http://www.ombudsman.uc.cl)

### **Prevención y ayuda a víctimas de violencia sexual en contextos universitarios**

La Pontificia Universidad Católica de Chile promueve el cuidado y la calidad de vida de todos los miembros de su comunidad a través de la consolidación de una cultura del respeto. Esto se ha visto reflejado en los planes de desarrollo y en acciones concretas que se han implementado a lo largo de los años, destacándose durante el último tiempo la creación de distintos espacios de diálogo, la figura del Ombuds universitario y el Código de Honor que enfatiza la importancia del respeto a la dignidad humana.

**FONO AYUDA UC (Casos de Abuso) :** (56)95504 5618 *(desde celulares y red fija)*

Más información en: <https://www.uc.cl/prevencion-y-apoyo-a-victimas-de-violencia-sexual-en-contextos-universitarios>

### **TELÉFONOS IMPORTANTES DE LA UNIVERSIDAD**

Otros números y mails útiles de contacto de la Universidad.

<b>Nombre</b>	<b>Lugar</b>	<b>Teléfono</b>
<b>Servicio de Seguridad del Campus</b>		
- Emergencias		(56)955045000
- Vigilancia		(56)955044683
<b>Información Operadora UC</b>		(56)955044000
		(56)955044683
<b>Atención Integrada de Alumnos ( Solicitud de Certificados)</b>	Hall Universitario	certificados@uc.cl
<b>Mesón Matrículas</b>	Hall Universitario	(56)955047970
<b>Banner Soporte</b>		(56)955041313
- Correo Electrónico		Inscripciondecursos@uc.cl
<b>Servicio de Salud Estudiantil</b> <b>Horario: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas</b>	Hall Universitario	(56)955045412 (56)955045414
<b>Servicio Dental</b> <b>Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas</b>	Hall Universitario	(56)955045413